



## “PROMOCION PAPÁ Y MAMÁ ELIGEN SU DESTINO”

Válida del 12 de junio al 20 de agosto del 2023

### REGLAMENTO

Este reglamento delimita, aclara y establece las condiciones y términos bajo las cuales se regirá esta promoción organizada por el CONDOMINIO VERTICAL COMERCIAL MALL METRÓPOLI, en adelante y para efectos del presente contrato, se denominará **Organizador** y co-patrocinada por OFERTA VACACIONES quien en adelante y para efectos del presente contrato, se denominará el **Co-Patrocinador**.

Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para participantes, copatrocinador y organizador. La participación en la promoción implica la decisión del consumidor de obligarse por estas reglas y por las decisiones de los Patrocinadores las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la promoción y son inapelables. Cualquier violación a dichas reglas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la promoción implicará su suspensión o modificación, la inmediata exclusión como participante, la eventual revocación y retiro del premio.

#### **ARTÍCULO 1. DE LOS COPATROCINADORES:**

La promoción pertenece a CONDOMINIO VERTICAL COMERCIAL MALL METRÓPOLI el **Organizador**.

**ARTICULO 2: DE LOS PARTICIPANTES:** Participan todos los consumidores mayores de 18 años que sean clientes compradores de Metrópoli durante el plazo de la promoción y que cumplan con los requisitos de mecánica promocional.



Todas las personas interesadas en participar deberán poseer un documento de identidad válido y al día, el cual deberán presentar de ser favorecido con cualquier premio dispuesto en esta promoción o el premio del sorteo final.

No pueden participar empleados directos del Condominio Vertical Comercial Mall Metrópoli ni los empleados de sus Agencias de publicidad reconocidas, ni las personas subcontratadas por las anteriores empresas para coordinar y manejar la promoción en caso de que sea necesario, tales como programadores o afines de la red, hasta cuarto grado de consanguinidad.

Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un premio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que la aceptación y recibo de un premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidad, no solo de este reglamento, sino las que en virtud de este mismo documento conlleva el reclamo y aceptación de un premio.

**ARTICULO 3: Plazos:** Esta promoción se regirá por los siguientes plazos: La promoción será por tiempo limitado. El plazo de la promoción es del 12 de junio al 20 de agosto de 2023. Al finalizar la promoción se hará el sorteo final entre quienes participaron de la mecánica promocional ante un notario público.

#### **ARTICULO 4: DEL SISTEMA O MECÁNICA**

Por facturas mayores o iguales a 10,000 colones en los comercios del centro comercial (no aplica para locales de servicios ni financieros). El comercio entregará un cupón que deberá llenar con los datos solicitados y depositarlos en el buzón ubicado frente a Aliss en el primer nivel. No se pueden acumular facturas para llegar al monto.



También podrá recibir los cupones de jueves a domingo de 2:00 pm a 6:00 pm, en el stand que está ubicado frente a Aliss en el primer nivel.

Las facturas a las cuales en la tienda se le entregue el cupón deberán realizarle una marca con las iniciales PM, para no duplicar la entrega de cupones.

Las facturas a las cuales se le entrega el cupón en el puesto ubicado frente a Aliss, irán con un selladas para identificar que ya canjearon esa factura por el cupón.

Para el reclamo del premio las personas que resulten favorecidas deberán presentar el documento de identificación original y vigente y la factura original que canjeó por el cupón.

Para el reclamo del premio las personas que resulten favorecidas deberán presentar el documento de identificación original y vigente y **la factura original o tiquete de caja de compra que canjeó y le otorgó el cupón favorecido.**

Los premios ya están seleccionados por el organizador, lo cual significa que el ganador no puede cambiar ni escoger un premio diferente o un nuevo premio.

Para esta promoción existirán 2 buzones, para que la persona escoja cuál destino le gustaría visitar. 1 buzón para participar por el premio de Ciudad de México y 1 Buzón para el premio a Cancún. Deberá depositar el cupón en el destino de su preferencia.

#### **ARTICULO 5: PREMIO:**

##### **Premio#1 para ganador y acompañante a Cancún**

- 1 boleto aéreo directo con Volaris ida y regreso a Cancún por persona.
- 1 maleta de mano de 10kg por persona.
- 4 noches de hospedaje en Cancún, en 1 habitación estándar doble con alimentación todo incluido.



- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto, servicio de transporte compartido (viaje con otras personas en el transporte del hotel, no es exclusivo)
- Hotel 4 estrellas

### **Premio#2 para ganador y acompañante a Ciudad de México**

- 1 boleto aéreo directo a Ciudad de México con Volaris ida y regreso por persona.
- 1 maleta de mano de 25kg por persona.
- 4 noches de hospedaje en Ciudad de Mexico, en 1 habitación estándar doble con desayunos.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto, servicio transporte compartido (viaja con otras personas en el transporte del hotel, no es servicio exclusivo.)
- Tour de Basílica de Guadalupe y Pirámides de Teotihuacán.
- Tour de Ciudad, Coyoacán y Xochimilco.
- Tour de Cuernavaca y Taxco.
- Hotel 4 estrellas

**ARTICULO 6: SORTEO:** Se hará 1 sorteo, en los siguientes 15 días hábiles después de concluida la promoción, ante un Notario Público. Se obtendrá un ganador y un suplente por cada uno de los premios.

El sorteo se realiza según lo indicado anteriormente, pero es importante aclarar que las personas participantes y que pueden salir premiadas, son las que llevaron a cabo toda la aplicación de manera correcta.

Para el reclamo del premio, la persona que resulte ganadora deberá presentar el documento de identificación de estilo y la factura original de compra en buen estado que le dio el cupón ganador.



El organizador hará 3 intentos para localizar al ganador durante los 3 días hábiles posteriores al sorteo, por medio del número de teléfono registrado en el cupón. Si una persona no fuera localizada en ese lapso o no cumple con los requisitos reglamentarios para recibir el premio, de dicha circunstancia, se dejará constancia.

En estos casos se procederá a convocar al primer suplente quien asumirá los premios con las mismas obligaciones y responsabilidades que el favorecido. El organizador no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuales una persona no es contactada en el teléfono aportado en el cupón.

**ARTICULO 7: RECLAMO DEL PREMIO:** Como se indica en artículo anterior, para el reclamo del premio el ganador debe hacerse presente en la fecha indicada en el momento del contacto y convocatoria para la entrega del premio, dicho día deben mostrar su documento de identificación. El documento debe coincidir con la identidad de la persona esto para llevar a cabo la mecánica establecida de entrega del premio final, y la factura original de compra que le dio el cupón ganador en buen estado.

El Organizador establecerá el día en que el participante debe retirar el premio procurando razonablemente que el favorecido pueda asistir. Pasados los tres días hábiles establecidos luego del sorteo para la entrega del premio, si el ganador no se presentara, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivos los mismos y el organizador no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo.

Si un premio no se hiciere efectivo el día de entrega o si fuese rechazado, por las razones que sean, será propiedad de Paseo Metrópoli, quien dispondrá de este en la forma que más le parezca. El premio deberá ser reclamado únicamente por la persona que fue declarada como favorecida.



**ARTICULO 8: DESCALIFICACIÓN:** Si en cualquier momento, sea antes, durante o con posterioridad a esta promoción, se descubre que el ganador incumple con este reglamento, el organizador podrá descalificarlo y negarse a entregarle su premio. Si este ya fue entregado, podrán exigir su devolución por las vías de Ley.

**ARTICULO 9: RESPONSABILIDAD, CONDICIONES y RESTRICCIONES:**

- a- En la publicidad de la presente promoción se ha consignado la frase “APLICAN RESTRICCIONES o CONDICIONES”, en señal de que la participación de los interesados, así como la propia promoción y los premios, están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este reglamento.
- b- El premio no es reembolsable, ni transferible, no endosable.
- c- Cualquier gasto adicional que esté fuera de lo establecido o requerido para hacer efectivo el premio, correrá por cuenta del favorecido.
- d- Cualquier asunto que se presente con la promoción y que no se encuentre previsto en el presente reglamento, será resuelto por el organizador, en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.
- e- Si el organizador por algún motivo no puede localizar a la persona ganadora del sorteo porque brindó incorrectamente los datos, ello no generará responsabilidad de ningún tipo para Paseo Metrópoli, y el interesado perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna posterior al sorteo. Es importante que cada participante se asegure de brindar los datos personales correctos, pues será la única forma que se tendrá de localizarlo.
- f- Deberá haber total coincidencia entre los datos brindados para participar y el documento de identificación de los favorecidos, de otro modo el premio no será entregado.
- g- Paseo Metrópoli se compromete a entregar únicamente el premio que ha ofrecido con la presente promoción.
- h- La responsabilidad de Paseo Metrópoli culmina con la entrega del premio.



- i-** El favorecido releva de toda responsabilidad al organizador de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen dar con el uso de cualquiera de estos premios, ya sea por su uso o de terceras personas.
- j-** Si alguno de los favorecidos no acepta un premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta notarial.
- k-** Los favorecidos deberán firmar conforme el recibo de su premio, aceptando las limitaciones y condiciones que el premio represente y de tal forma liberará al organizador de toda responsabilidad.
- l-** El derecho de los premios en sí, no son transferibles ni negociables. Estos premios son entregados únicamente a la persona ganadora.
- m-** Si se demuestra que una persona no brindó los datos correctos, o recibió un premio por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento, y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- n-** Fecha máxima para viajar es hasta el 15 de noviembre del 2023. Es decir, las fechas de las reservaciones de su viaje ese es el último día que contempla.
- o-** Una vez hecha la reservación o establecido la fecha de viaje no podrá cambiarse.
- p-** Si desean incluir personas adicionales el costo total corre por cuenta del ganador.
- q-** No incluye gastos de transporte en Costa Rica
- r-** Impuestos incluidos
- s-** Se requiere la foto del pasaporte al día, con los 6 meses de vigencia para la emisión de boletos.
- t-** Una vez emitidos los boletos NO son endosables, transferibles ni REEMBOLSABLES.



- u- El estatus migratorio y cualquier visa requerida para este destino es responsabilidad del pasajero.
- v- Paseo Metrópoli ni Oferta Vacaciones se responsabiliza por ningún impedimento de salida ni pérdida de vuelos.

**ARTICULO 10: APLICABILIDAD DEL REGLAMENTO:** La totalidad del presente reglamento se aplicará por igual a todos los participantes de la promoción.

**ARTICULO 11: DERECHOS DE IMAGEN:** Con el hecho de participar en la promoción, los participantes además de aceptar este Reglamento aceptan y autorizan que sus nombres e imágenes aparezcan en los programas de televisión, comerciales, publicaciones y demás medios publicitarios, redes sociales y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador desee hacer durante la promoción o una vez finalizada ésta, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

**ARTICULO 12: RELACION ENTRE LAS PARTES:** Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante o ganador de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, afiliado o representante de Paseo Metrópoli. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

**ARTICULO 13: NOMBRE DEL GANADOR:** Al finalizar la promoción, y por un plazo de 15 días, el nombre del ganador estará disponibles para ser consultados por cualquier interesado en la página web de Paseo Metrópoli o en el perfil de Facebook de Paseo Metrópoli o al 2573-09-00





**ARTICULO 14: SUSPENSIÓN:** En caso de haber motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, pandemias, así como también situaciones que afecten al proyecto; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de la empresa Organizadora o los participantes de la promoción, Paseo Metrópoli podrá modificar en todo o en parte esta promoción, así como suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por el Organizador estarán a disposición de cualquier interesado.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número 2573-09-00.

**CONDOMINIO VERTICAL COMERCIAL PASEO METROPOLI**

**CARTAGO, 12 DE JUNIO DE 2023**